**Прокуратура Промышленного района г. Самары разъясняет:**

**«В какие государственные органы можно обратиться за защитой своих прав в случае незаконных действий кредитора или коллектора?»**

В первую очередь, можно обраться **в УФССП России по Самарской области** по адресу: г. Самара, ул. Урицкого, д. 17, тел. 8-846-266-62-35. Подать заявление вы можете в любое время.

При обращении в Федеральную службу судебных приставов для объективного рассмотрения Вашего заявления и достижения удовлетворительного результата целесообразно детально в хронологическом порядке изложить события, а также указать:

* каким образом с Вами, либо с третьими лицами происходит взаимодействие (телефонные звонки, СМС-сообщения, голосовые уведомления, почтовые отправления, сообщения в социальных сетях, личные встречи), с каких номеров телефонов, адресов электронной почты, аккаунтов происходит взаимодействие;
* кем представляются, в пользу кого действуют (наименование кредитора и лица, действующего от его имени);
* поступали ли в Ваш адрес угрозы (какие именно).

В целях всестороннего и своевременного рассмотрения Вашего заявления, необходимо подтверждение нарушений кредитором или коллектором установленных законом правил, а именно:

* заверенная детализация телефонных переговоров (заказывается в салоне связи Вашего мобильного оператора, либо через официальный сайт в сети интернет). Отметьте номера с которых осуществлялись звонки;
* аудиозаписи в ходе личных встреч с коллектором, а также телефонных переговоров (через программное обеспечение, установленное в Вашем мобильном телефоне или любым другим способом);
* копии почтовых отправлений или копии электронных писем от кредитора и коллектора поступивших по Вашему месту жительства или месту пребыванию;

**В Роскомнадзор** по Самарской области подавать жалобу следует, если: заемщиком не было дано согласия на обработку его персональных данных, если гражданин дал согласие на обработку своих данных, но только с целью проверки его платежеспособности и кредитной истории.

**В Роспотребнадзор** по Самарской области подача обращения позволит решить проблему должника, если: его не предупредили о смене кредитора или сделали это несвоевременно, банком были разглашены личные данные заемщика, гражданином были выявлены ошибки при передаче прав требований.

**Когда дело доходит до угроз, или иных действий, ставящих под сомнение вашу безопасность: например, если вам серьезно угрожали, притеснили ваших родственников, можно пожаловаться на коллекторское агентство в прокуратуру или полицию.**

Многие из вышеперечисленных государственных органов имеют в сети «Интернет» свои интернет-приёмные. Подача документов через интернет-приёмные сократит время на почтовую пересылку.