**Информация об исполнении наказов и обращений граждан за 2016 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|      Тематика обращений и наказов |        обращения 2016 |        наказы 2016 |
|     поступило |     в работе | рассмотрено и снято с контроля |     поступило |     в работе | рассмотрено и снято с контроля |
| жилищно-коммунальное хозяйство | 1169 | 38 | 1131 | 88 | 1 | 87 |
|     Благоустройство, санитарное состояние территорий | 2898 | 167 | 2731 | 347 | 4 | 343 |
| жилищные вопросы | 186 | 4 | 182 | 11 |   | 11 |
| строительство и архитектура | 360 | 20 | 340 | 67 |   | 67 |
| транспорт | 38 | 4 | 34 | 6 |   | 6 |
| образование | 12 | 0 | 12 |   |   | 0 |
| культура, спорт | 20 | 0 | 20 | 3 |   | 3 |
| потребительский рынок и услуги | 322 | 14 | 308 | 27 |   | 27 |
| социальная защита и поддержка населения | 7 | 0 | 7 |   |   | 0 |
| законность, правопорядок, гражданское общество | 327 | 13 | 314 | 39 |   | 39 |
|     Прочие | 357 | 10 | 347 | 39 |   | 39 |
|     Всего | 5696 | 270 | 5426 | 627 | 5 | 622 |