

Уважаемый Руководитель!

В рамках подготовки предприятий общественного питания и коллективных средств размещения городского округа Самара к приему гостей Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Департамент промышленности, предпринимательства, туризма, потребительского рынка товаров и услуг Администрации г. о. Самара проводит обучение линейного персонала коллективных средств и предприятий общественного питания.

Программа включает в себя:

- **теоретический блок** «Основные принципы межкультурных коммуникаций в туризме для иностранных туристов (Сербия, Коста-Рика, Дания, Австралия, Уругвай, Сенегал, Колумбия) с учетом их национальных особенностей» (4акад. часа);
- **практический блок:** тренинг с отработкой практических ситуаций «Бесконфликтный сервис-основные алгоритмы для персонала коллективных средств размещения и общественного питания(4 академических часов);
- **теоретический блок** «Создание комфортной языковой среды пребывания для иностранных туристов, с учетом их национальных и религиозных особенностей для персонала коллективных средств размещения и общественного питания (8 академических часов).

Обучение будет проводиться в гостиничном комплексе «Грин Лайн» (ул. Советской Армии, 251-3,2й этаж), с 26 по 28 марта 2018 года.

Регистрация участников осуществляется по следующим ссылкам;

- для участия в очной форме необходимо заполнить заявку по ссылке: <https://goo.gl/forms/owFOKVxrsXwwYSrT2>;
- для дистанционного обучения необходимо заполнить заявку по ссылке: <https://goo.gl/forms/f7MwRwhlMpU2j3l2>.